



TCRI

Table de concertation
des organismes au service
des personnes réfugiées
et immigrantes

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021

Contactez-nous

518, rue Beaubien Est
Montréal (Québec)
Canada H2S 1S5

Téléphone: 514 272-6060
Télécopieur: 514 272-3748
www.tcri.qc.ca

Table des matières

| | |
|---|----|
| MOT DES COPRÉSIDENTS | 1 |
| LISTE DES EMPLOYÉ.E.S..... | 2 |
| MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION | 3 |
| FAITS SAILLANTS..... | 4 |
| ADAPTATION À LA PANDÉMIE DE LA COVID-19 | 4 |
| SOUTIEN AUX SERVICES D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS..... | 5 |
| Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA) | 5 |
| Accompagnement des organismes financés par le PASI..... | 5 |
| Formations aux membres | 7 |
| Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)..... | 8 |
| Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ) | 11 |
| SOUTIEN AUX ORGANISMES ET GROUPES DE PARRAINAGE COLLECTIF DE RÉFUGIÉS | 12 |
| SOUTIEN AUX ORGANISMES ACCOMPAGNANT LES DEMANDEUR.S.E.S D'ASILE ET LES PERSONNES À STATUT PRÉCAIRE OU SANS STATUT..... | 13 |
| Comité Accueil des demandeurs d'asile au Québec (ADAQ) | 15 |
| Comité accès-garderies | 16 |
| Ateliers et formations..... | 16 |
| SOUTENIR LES ORGANISATIONS EN PORTANT UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX ENJEUX DES FEMMES IMMIGRANTES, RÉFUGIÉES ET SANS STATUT..... | 17 |
| Projet « Excision et infibulation : réalité des filles et des femmes québécoises et obstacles systémiques à lever à leur endroit » | 17 |
| Projet « La violence fondée sur le sexe (VFS) vécue en contexte pré et péri-migratoire : les impacts sur le parcours et l'adaptation des femmes immigrées et réfugiées installées au Québec » | 18 |
| SOUTENIR LES POPULATIONS À TRAVERS LA MOBILISATION ET LA SENSIBILISATION DES MILIEUX | 19 |
| Vivons nos quartiers..... | 19 |
| Former pour l'inclusion | 21 |
| COMMUNIQUÉS ET PUBLICATIONS DE LA TCRI | 23 |
| Communiqués | 23 |
| Publications | 24 |
| ACRONYMES | 25 |
| LISTE DES MEMBRES (avril 2020 à mars 2021) | 26 |

MOT DES COPRÉSIDENTS

Nous avons vécu une année extraordinaire qui a nécessité des réorientations radicales de la part de la TCRI et de tous ses organismes membres dans un très court laps de temps. Comme lors de situations d'urgence précédentes (réfugiés syriens, demandeurs d'asile), la TCRI a su répondre une fois de plus avec célérité et efficacité aux défis, cette fois-ci à cause de la pandémie, du confinement et de la fermeture de la frontière que personne n'avait vu arriver au printemps 2020. La situation hors du commun nous a d'ailleurs obligé de reporter l'assemblée générale annuelle 2020 à l'automne et en mode visio-conférence. Une grande première pour la TCRI qui nous a valu une participation record des membres.

La TCRI s'est une fois de plus démarquée en déployant de nombreuses activités de soutien à ses 163 membres tout au long de l'année afin d'adapter les services aux personnes réfugiées, immigrantes et sans statut au contexte de la pandémie et de répondre aux nouveaux besoins émergents.

Nous sommes fiers de ce bilan annuel que nous présentons et qui a été réalisé en grande partie par une équipe de travail de 20 professionnel.le.s particulièrement dynamiques à la permanence. Cette équipe a su relever avec succès les nombreux défis auxquels notre secteur communautaire de l'immigration et de l'intégration a été confronté dans le contexte de la COVID.

En même temps, nous avons eu à faire face à des orientations gouvernementales en matière d'immigration mettant en péril des acquis pour les personnes réfugiées, immigrantes et sans statut : le maintien des seuils d'immigration permanente à un niveau très bas, notamment dans les catégories humanitaires et familiales,

des réformes mal ficelées (PEQ, programme étudiants), le programme déficient de parrainage de réfugiés, le programme de régularisation des « anges gardiens » trop restrictif, pour n'en citer que quelques-uns. La TCRI, toujours ouverte au débat, a su défendre les intérêts des personnes réfugiées, immigrantes et sans statut sur toutes les plateformes que ce soit en commission parlementaire, dans les médias, lors de rencontres avec les autorités gouvernementales et institutionnelles ou citoyennes.

Avec des investissements sans précédent dans les services d'intégration et de francisation, nos organismes membres se sont réjouis de pouvoir déployer une offre de services bonifiée, ouverte à tous les nouveaux arrivants, peu importe leur statut ou leur période de résidence. On constate d'ailleurs une consolidation du réseau, une meilleure adéquation entre l'offre de services et les besoins des nouveaux arrivants, et ce, malgré le contexte de la pandémie que ce soit à Montréal ou en région. La participation croissante des organismes des régions à la vie associative, du fait que toutes les activités se sont tenues à distance et en télétravail a contribué au rayonnement de la TCRI sur tout le territoire du Québec.

Ce rapport d'activités est un autre témoignage qui illustre l'ampleur des actions et du rayonnement de la TCRI dont la mission première vise à assurer collectivement les conditions pour une pleine participation des nouveaux arrivants à la société québécoise. Avec les nouveaux projets qui ont vu le jour, la TCRI a connu une autre année de croissance et d'expansion. Comme chaque année, les activités spécifiques des différents volets de la TCRI, les multiples formations ou les rencontres thématiques, révèlent un fort taux de satisfaction parmi nos membres ainsi que leurs partenaires locaux, ce qui nous conforte dans les choix stratégiques que nous avons mis de l'avant cette année.

Lida Aghasi et Yann Hairaud

Coprésidents de la TCRI

LISTE DES EMPLOYÉ.E.S

REICHHOLD, Stephan

Directeur général

FORTUNÉ, Mathilde

Directrice générale adjointe (depuis février 2021)

LEAUNE-WELT, Marianne

Coordonnatrice, Gestion interne et opérationnelle (mars 2020 à février 2021)

BINETTE, Geneviève

Coordonnatrice du volet Protection (Comité d'aide aux réfugiés - CAR)

BOUCHARD, Émilie

Coordonnatrice du RORIQ et ROSINI

BOURDEAU, Florence

Chargée de projet Vivons nos quartiers (jusqu'à septembre 2020)

COMBES, Élodie

Chargée de projet Vivons nos quartiers (depuis septembre 2020)

DIAKHO, Maryam

Chargée du projet TRACES

GRAUSEM, Déborah

Chargée de projet accompagnement des organismes effectuant l'accueil des personnes réfugiées prises en charge par l'État (jusqu'en août 2020)

GRAVEL, Estelle

Secrétaire administrative

GRENIER, Jennifer-Lys

Coordonnatrice du volet femmes (jusqu'en février 2021)

LEFEBVRE-BEAULIEU, Laurence

Chargée de projet, Former pour l'inclusion (jusqu'en décembre 2020)

MARGUERITTE, Edge

Agente aux communications (depuis janvier 2021)

MARSAIS, Jérôme

Coordonnateur du Comité consultatif personnes immigrantes (CCPI)

MASSOUD, Erika

Agente de soutien aux opérations

NEFF, Kesnamelly

Chargée de projet MGF/E, CoVivre et TRACES

ROMAGON, Julie

Chargée de projet organismes PASI

RUFAGARI, Marie Claire

Coordonnatrice de la formation

SANTAMARIA, Neal

Coordonnateur du parrainage des réfugiés

ZAIMAN, Anna Maria

Chargée de projet, Former pour l'inclusion (décembre 2020 à mars 2021)

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la TCRI est composé **de 13 personnes, dont 11 représentant.e.s** des organismes membres de différentes régions du Québec qui sont élus et ont un mandat de deux ans. Les deux autres membres du conseil d'administration, soit le directeur et une personne déléguée par le personnel, assurent les liens avec la permanence. Les administrateurs adoptent les orientations annuelles et assument l'exécution des mandats de la TCRI, avec le soutien de la permanence.

Le conseil d'administration s'est réuni lors de 7 réunions statutaires en 2020-2021. Par ailleurs, les membres du comité d'administration ont échangé régulièrement en vue de valider certaines prises de position du regroupement et de veiller à l'exécution des orientations et des priorités de travail. Enfin, ils ont participé ponctuellement à des activités de représentation politique et institutionnelle. Les sujets et dossiers abordés, lors des réunions, sont documentés dans les procès-verbaux disponibles à la permanence de la TCRI. Lors de ces rencontres, le conseil d'administration a adopté **35 résolutions**.

En conformité avec les orientations et le plan d'action adoptés à l'assemblée générale annuelle du 25 septembre 2020, le conseil d'administration a mis en œuvre les priorités d'action retenues par les membres. D'autre part, le conseil d'administration est intervenu, comme chaque année, dans de nombreux dossiers et enjeux imposés par une conjoncture politique souvent imprévisible. Il a suivi et alimenté les travaux des différents comités du regroupement.

Membres du conseil d'administration 2020-2021

| | |
|-----------------|--|
| Coprésidents | AGHASI, Lida – <i>CSAI (Montréal)</i> HAIRAUD, Yann – <i>CITIM (Montréal)</i> |
| Vice-présidente | ORELLANA, Mercedes – <i>SANC (Sherbrooke)</i> |
| Trésorier | LABARCA, Roberto – <i>AIEM (Montréal)</i> |
| Secrétaire | ARANCIBIA, Carlos – <i>L'Hirondelle (Montréal)</i> |
| Administrateurs | ALEKSANIAN, Anait – <i>CACI (Montréal)</i> BOHMERT, Bernard – <i>CEDA (Montréal)</i> HOULE, Caroline – <i>AIBSL (Rimouski)</i> IDIR, Mouloud – <i>Centre Justice et Foi (Montréal)</i> LOPEZ, Eva – <i>ICI (Thetford Mines)</i> SANTOPADRE, Alessandra – <i>Archevêché de Montréal (Montréal)</i> REICHHOLD, Stephan – <i>Directeur général TCRI</i> BOUCHARD, Émilie – <i>Déléguée des employés TCRI</i> |

FAITS SAILLANTS

95 formations et présentations offertes
à travers l'ensemble de nos activités et représentations



47+ espaces d'échanges offerts pour discuter de divers enjeux spécifiques aux populations immigrantes, réfugiées et sans statut

Participation à plus de **40 comités, groupes et événements**

Publication de plus de **17 rapports, communiqués ou lettres**

ADAPTATION À LA PANDÉMIE DE LA COVID-19

Depuis le début de la pandémie, la TCRI a adapté son soutien et ses activités offertes aux membres au numérique. En vue des multiples défis auxquels les organismes ont dû composer, la TCRI a organisé de nombreux webinaires, espaces d'échanges et formations pour mieux accompagner ses membres dans ce contexte particulier. Dès les premiers mois de la pandémie, la TCRI a mis en œuvre plus de 5 webinaires pour informer ses membres sur l'état de la situation, en lien avec la COVID-19, et les mises à jour concernant les prestations et services gouvernementaux. Une [section spécifique sur le site web](#) a été ajoutée avec une pluralité de ressources et d'informations pour les personnes immigrantes, les intervenant.e.s et les gestionnaires. Diverses collaborations, notamment avec la Direction régionale de la santé publique (DRSP) à Montréal, ont mené au développement d'outils multilingues sur la COVID-19, les prestations gouvernementales, et plus récemment encore, sur la vaccination. Grâce au financement du projet CoVivre, la TCRI a pu sonder ses membres sur leurs besoins spécifiques, et organiser plusieurs espaces d'échanges entre intervenant.e.s et gestionnaires afin de favoriser le partage de bonnes pratiques. Un webinaire de fin d'année a permis à la TCRI de partager les résultats de ses activités aux membres et de lancer la dernière version de l'[outil récapitulatif des prestations financières pour la COVID-19](#).


L'adaptation au télétravail a amené le renforcement des outils de communication pour ses membres. Une infolettre, destinée aux membres, et une page Facebook de la TCRI ont été lancées en août 2020. De plus, une agente de communication s'est jointe à l'équipe en janvier 2021, suivie de la création d'un groupe Facebook pour les intervenant.e.s et gestionnaires des organismes membres. La TCRI veille à bonifier son offre communicationnelle, incluant le renouvellement de son site web.

La TCRI a également joué un rôle de porte-parole pour les personnes immigrantes, réfugiées et demandeurs d'asile par sa participation à de nombreux comités, dont la Coalition sur la régularisation des personnes à statut précaire et la Table de concertation de la Ville de Montréal sur les populations vulnérables. La TCRI a porté et appuyé plusieurs plaidoyers, notamment sur l'accès aux soins de santé et la régularisation des travailleurs essentiels, et est intervenue dans les médias pour dénoncer les obstacles systémiques auxquels font face les personnes à statut précaire.

SOUTIEN AUX SERVICES D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)

Le ROSNA réunit près de **70 organismes membres de la TCRI**, qui offrent des services d'accueil, d'établissement et d'intégration aux nouveaux arrivants. Il s'agit d'un forum d'échanges, de réflexions critiques et de consultations sur les approches et les pratiques des organismes de service aux nouveaux arrivants pour proposer et élaborer les actions et les positionnements de la TCRI, en matière de services d'intégration.



Coordonné par le comité directeur du ROSNA, le ROSNA s'est rencontré à **six reprises en 2020-2021**, principalement pour suivre la mise en œuvre du nouveau *Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration* (PASI), le déploiement des agents d'aide à l'intégration (AAI) et du système Accompagnement Québec. Mais aussi pour soutenir les organismes dans leurs revendications auprès du gouvernement, en lien avec la pandémie, et le maintien des services dans les organismes.

Notons qu'en matière d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants, la TCRI participe régulièrement à des initiatives et rencontres pancanadiennes du secteur communautaire de l'immigration et de l'intégration, par le biais du CCR et des autres regroupements provinciaux ou en lien direct avec IRCC. La TCRI demeure l'interlocutrice communautaire privilégiée du gouvernement fédéral pour le Québec, en siégeant au Conseil national sur l'établissement et l'intégration, qui est l'instance de concertation interprovinciale de IRCC (quatre rencontres annuelles).

Accompagnement des organismes financés par le PASI

Tout au long de l'année 2020-2021, la TCRI a accompagné les 106 organismes avec la transition entre le *Programme Réussir l'Intégration* et le nouveau *Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration* (PASI) dans le cadre d'une entente avec le MIFI. Le mandat confié à la TCRI fut, entre autres, de soutenir les organismes avec le changement de normes (ex: diversification de la clientèle, nouveaux types d'activités financées, etc.).

Formations et développement d'outils

Pour répondre à l'accroissement et la diversification de la clientèle dans les organismes, **deux séries de formations sur les statuts d'immigration et l'accès aux services** ont été offertes en automne et hiver 2020. L'objectif de ces formations était de permettre aux participant.e.s de développer une meilleure compréhension de la diversité des parcours migratoires, des statuts d'immigration et de l'accès aux services et ressources selon les statuts. Pour soutenir plus spécifiquement les organismes sur la mise en œuvre d'activités collectives favorisant la pleine

participation, la TCRI a également offert **deux séries de formation sur les ateliers Espaces Parents** et une **formation sur le jumelage interculturel**.

La TCRI a également développé plusieurs outils dans le but de soutenir les organismes, notamment un aide-mémoire sur l'admissibilité des statuts au PASI, des fiches techniques sur les activités collectives ou encore une boîte à outils sur le Jumelage Interculturel.

« Un grand merci à toute l'équipe de la TCRI pour son professionnalisme et dévouement. Les informations transmises et les échanges autour des questions des participants étaient vraiment géniaux. » Formation Statuts à l'automne 2020

« C'était une superbe formation, merci beaucoup du fond du cœur ! Ce fut un groupe très solidaire, j'y ai senti de l'entraide et je sais que même si c'est terminé, je ne suis pas seule. » Formation Espace Parents à l'hiver 2021

« Votre enthousiasme est très motivant et ça se voit que vous avez travaillé sur le terrain. Ça aurait été frustrant de recevoir une formation de la part de « bureaucrates » totalement déconnectés de la réalité sur le terrain. Merci pour cette belle formation! » Formation Jumelage à l'automne 2020

Accompagnement et concertation

Afin de favoriser les discussions et la concertation entre les organismes sur le PASI, la TCRI a mis en place des **espaces d'échanges** spécifiques au programme, pour les gestionnaires et intervenant.e.s. Ceci a permis d'encourager le partage d'expériences, de bonnes pratiques et d'identifier les défis auxquels les organismes ont été confrontés relativement à la mise en œuvre du PASI. De plus, un groupe de travail a été créé pour favoriser une réflexion de la mesure d'impact, reliée aux activités collectives du programme.

D'autre part, la TCRI a répondu aux sollicitations individuelles relatives au PASI, tout au long de l'année, afin d'accompagner les organismes avec ce changement, et relayé les différents enjeux relatifs à la mise en œuvre du PASI au sein des instances du MIFI.

Orientations 2021-2022

Sous condition de renouvellement de l'entente avec le MIFI pour 2021-2022, la TCRI a pour objectif de maintenir le soutien aux organismes à travers la programmation de formation. Ajoutons à cela l'accompagnement plus soutenu du déploiement des activités collectives et l'animation du groupe de travail sur l'évaluation des activités collectives pour poursuivre les travaux engagés dans la première année.

Formations aux membres

Au courant de l'année 2020-2021, la TCRI a adapté son offre de formation en mode virtuel et les membres ont pu bénéficier de formations, groupes d'échange et de communautés de pratique. La plupart de ces activités se sont déroulées dans un contexte de pandémie et d'implantation du nouveau programme PASI. Les formations en ligne ont permis aux participant.e.s d'approfondir leurs connaissances sur une diversité d'enjeux, dont l'approche interculturelle, les droits de la personne et l'intervention dans des situations complexes. Notamment, ils ont été amenés à réfléchir sur leur posture professionnelle face aux obstacles rencontrés et à identifier des pistes d'interventions ou d'amélioration. Au total, plus de 91 heures de formation, de groupes d'échange et de communauté de pratique ont été offertes.

À la lumière des préoccupations qui émergent du terrain, la TCRI a aussi mis en place une communauté de pratique et d'action sur les enjeux de discrimination et de racisme, en collaboration avec la Commission des droits de la personne et de la jeunesse (CDPJ). Les objectifs de la communauté de pratique étant de :

- Favoriser le partage d'initiatives entre membres, la mise en commun de ressources et les réflexions individuelles et collectives autour de pistes de solutions
- Outiller les intervenants.e.s face aux nouveaux défis en lien avec la prévention de la défense des droits des personnes immigrantes, réfugiées et sans statut
- Assurer l'appropriation des outils auprès des intervenant.e.s pour un meilleur accompagnement des personnes réfugiées, immigrantes et sans statut.

Plus de 8 rencontres mensuelles ont été organisées avec 25 membres d'organismes de partout au Québec dans le cadre de la communauté de pratique. Des pistes d'actions, des initiatives inspirantes ont été partagées et d'autres rencontres se poursuivent dans ce sens.

Formations des 14 organismes d'accueil des réfugié.e.s pris en charge par l'État et de leurs partenaires (RPCE)

La TCRI a poursuivi son offre de formation auprès des organismes RPCE et leurs partenaires institutionnels au courant de la dernière année. Presque toutes les 14 localités d'accueil ont pu bénéficier de ces formations en format numérique. Une évaluation des besoins a également été menée auprès des organismes en janvier 2021, afin que les formations puissent répondre aux enjeux prioritaires des intervenants sur le terrain. Les objectifs de ces formations sont notamment de :

- Mieux comprendre les réalités des familles réfugiées pris en charge par l'État;
- Cerner le rôle et le mandat de chacun des partenaires, dans une optique de complémentarité;
- Mieux identifier les défis des différents milieux qui interviennent auprès de ces familles;
- Réfléchir aux pistes de collaboration entre les différents milieux afin de faciliter le processus d'adaptation et d'intégration.

Les thématiques des formations abordées incluent les enjeux et les défis de l'interprétariat, l'intervention en contexte interculturel, ainsi que la fatigue de compassion et les stratégies d'action. D'autres enjeux, tels que les situations complexes que vivent les personnes réfugiées et l'impact de l'immigration sur la dynamique familiale, seront aussi traités prochainement. Notamment, le vécu de violence organisée et les traumatismes peuvent donner lieu à des situations complexes qui nécessitent l'arrimage d'expertises diverses. Combiné à ces expériences pré-migratoires, les familles réfugiées peuvent rencontrer des obstacles dus à la non prise en compte de la spécificité de ces nouvelles réalités, à l'inadaptation des pratiques et aux difficultés d'accéder aux ressources, durant leur processus d'intégration au Québec. Lorsque les impasses, dans lesquelles se retrouvent parfois les familles, deviennent des impasses pour les intervenants, dépassant leur cadre d'intervention et s'inscrivant dans des enjeux structurels et systémiques, il devient essentiel d'accompagner à leur tour les intervenants.

De plus en plus, les professionnels des milieux institutionnels et communautaires se rendent compte qu'ils se retrouvent chacun de leur côté avec des défis similaires qui gagneraient à être réfléchis collectivement. Autant les problématiques des membres de la famille sont inter-reliées, les milieux qui font leur accompagnement ont également des liens de collaboration à consolider.

Soutien dans l'accompagnement des intervenants communautaires interculturels (ICI) dans les domaines de la santé et des services sociaux, de l'éducation et de la petite enfance

La TCRI soutient les 14 organismes d'accueil des RPCE dans la mise en œuvre de ce projet, qui comprend notamment la création d'un cadre de référence pour les intervenant.e.s effectuant de l'accompagnement en santé et services sociaux. Jusqu'à la fin du projet en août 2020, la TCRI a offert 10 journées de formations aux ICI et a rejoint 211 participant.e.s entre le 1er avril 2020 et le 31 août 2020. De plus, la TCRI a assuré la représentation des organismes lors des rencontres avec le MIFI.

Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)

Responsable au sein de la TCRI des dossiers liés à l'employabilité des nouveaux immigrants et du marché du travail, le ROSINI compte parmi ses rangs **quinze organismes membres**.

Organismes membres du ROSINI en 2020-2021

- | | |
|-----------------------|--------------------------------------|
| 1. ALPA | 9. L'Hirondelle |
| 2. ALAC | 10. La Clef - Perspectives nouvelles |
| 3. CARI Saint-Laurent | 11. La Maisonnée Inc. |
| 4. CACI | 12. PROMIS |
| 5. Carrefour BLE | 13. SANC |
| 6. CSAI | 14. SFCGM |
| 7. CITIM | 15. SIMO |
| 8. CIQ | |

La COVID-19 a eu un impact indéniable sur les membres du ROSINI qui ont su s'adapter rapidement et fournir à leurs candidats des services virtuels de qualité. Ces derniers ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et de résilience. L'année 2020-2021 aura été marquée

Rapport d'activités 2020-2021 - TCRI

aussi par le chantier de la révision des coûts forfaitaires, utilisée dans le cadre d'entente entre Emploi-Québec et des ressources externes. Un questionnaire a été développé par l'école de gestion universitaire HEC dans le but d'établir une nouvelle grille tarifaire. De plus, Emploi-Québec a travaillé sur un nouveau cadre d'application du mode de financement à forfait, qui remplacera la version de 2005, afin d'actualiser et de suivre l'évolution de l'offre de service des ressources externes. Les changements entreront en vigueur en juillet 2022.

En 2020-2021, le ROSINI a poursuivi ses activités à travers la tenue de formations, webinaires et présentations pour les conseiller.ère.s en emploi. Ce sont 194 participants qui ont pris part à ces différentes activités, totalisant 27 heures. Le volet a su adapter ses formations en mode virtuel, dont la formation de base pour tout conseiller en emploi, la formation Approche ROSINI.

Un grand merci de votre énergie, vos partages et vos efforts pour nous avoir fait vivre un beau moment utile pour nous et notre profession.

Voici un portrait sur ce qui a été apprécié de la formation Approche ROSINI :

L'application de la théorie par le biais des cas pratiques. Extrêmement utiles !

J'ai apprécié en général tout le contenu de la formation et les nouvelles pratiques d'animations sur la plateforme Zoom.

Tout, du contenu à la manière de l'apporter par mise en situation, les échanges avec les participants ! Wow !

Le ROSINI a également mis en place, pour la première fois cette année, des espaces d'échanges dédiés aux conseillers en emploi et des midis ROSINI mensuels dédiés aux gestionnaires des organismes membres. Trois espaces d'échange et 7 midis ROSINI ont eu lieu.

Au cours de l'année, de nouvelles alliances et partenariats ont émergé notamment avec Hydro-Québec. D'autres partenariats se sont consolidés avec le Secrétariat du Conseil du trésor du Québec, la Commission de la Construction du Québec, l'IRIPI, la CNESST et Qualifications Québec.

À travers sa collaboration avec la CCQ, le ROSINI a obtenu un financement pour le développement d'outils dédiés aux conseillers en emploi. Le but étant de favoriser la compréhension des différentes voies d'accès possibles à l'industrie de la construction pour les personnes immigrantes. Également, le ROSINI participe à une recherche sur trois ans avec l'IRIPI et les réseaux en employabilité AXTRA et le RSSMO. Cette recherche permettra de développer un référentiel de compétences pour les conseillers en emploi œuvrant auprès des personnes immigrantes.

La coordinatrice du projet a participé à plusieurs événements où elle a été invitée à présenter les enjeux spécifiques en lien avec l'employabilité des personnes immigrantes. Elle a poursuivi son

Rapport d'activités 2020-2021 - TCRI

implication aux nombreux comités et groupes de travail (ex: Emploi-Québec, COCDMO, Qualifications Québec, Ville de Montréal).

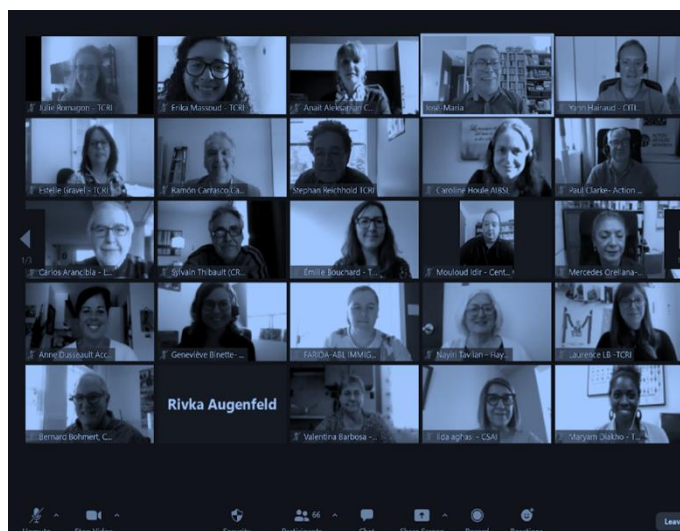
Plaidoyer

La TCRI a défendu, tout au long de l'année, les intérêts des personnes immigrantes en travaillant dans le dossier de la réforme du Programme de l'expérience québécoise (PEQ). En tant que responsable des enjeux liés à l'employabilité des nouveaux immigrants et du marché du travail au sein de la TCRI, le ROSINI a analysé les nombreux projets de réforme du PEQ présentés par le MIFI. Des communiqués de presse de la TCRI ont été rédigés pour dénoncer ces différentes moutures. La coordination du ROSINI a participé à une conférence de presse le 12 juin 2020 avec d'autres alliés tels que la CSN, FTQ, UEQ, le Québec c'est nous aussi, le CTI et bien d'autres. De plus, elle a participé à une manifestation, co organisée par ces mêmes alliés, en juin et en juillet. L'intérêt des travailleurs temporaires et des étudiants internationaux ont été mis au cœur de ces revendications.



Mandataire et participation au Comité consultatif des personnes immigrantes (CCPI)

Cette année encore, la TCRI est l'organisme mandataire du [Comité consultatif des personnes immigrantes](#) (CCPI). La coordination du ROSINI occupe toujours le poste de deuxième vice-présidence au sein du comité exécutif. Elle siège, de plus, à l'assemblée des membres comme membre votant. Aussi, elle est impliquée activement dans divers sous-comités au CCPI. En 2020-2021, il y a eu 4 rencontres du comité exécutif du CCPI et 4 assemblées des membres. Les travaux du CCPI se sont penchés cette année sur l'élaboration d'une étude sur la question du référencement des personnes immigrantes pour faciliter leur cheminement vers l'emploi, tant au niveau du MTESS avec ses agents d'aide à l'emploi, que du MIFI avec ses agents d'aide à l'intégration. Un avis du CCPI a été déposé à la CPMT en décembre 2020, à ce sujet. Également, le Comité consultatif a amorcé une recherche triennale sur la régionalisation de l'immigration.



Assemblée générale annuelle de la TCRI, septembre 2020

Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ)

Le Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ) de la TCRI est composé de 25 organismes communautaires, présents dans 13 régions du Québec incluant Montréal.

- La Mosaïque (Abitibi-Témiscamingue)
- Accueil et intégration Bas-Saint-Laurent (AIBSL) (Bas-Saint-Laurent)
- Regroupement interculturel de Drummondville (RID) (Centre-du-Québec)
- Accès Travail (Centre-du-Québec)
- Intégration communautaire des immigrants (ICI) (Chaudière-Appalaches)
- Pro-Gestion Estrie (Estrie)
- AIDE (Estrie)
- Le Coffret (Laurentides)
- Stratégie Carrière (Mauricie)
- Service d'accueil des nouveaux arrivants de Trois-Rivières (SANA) (Mauricie)
- Service d'accueil des nouveaux arrivants de Shawinigan (SANA) (Mauricie)
- Service d'accueil des nouveaux arrivants de la MRC de Maskinongé (SANA) (Mauricie)
- Centre de recherche d'emploi du Sud-Ouest (Montérégie)
- Solidarité ethnique régionale de la Yamaska (SERY) (Montérégie)
- Forum-2020 (Montérégie)
- L'Ancre (Montérégie)
- L'Orienthèque (Montérégie)
- Carrefour BLE (Montréal)
- Les services de main-d'œuvre l'APPUI Inc. (Québec, Charlevoix)
- Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIT) (Québec)
- Service intégration travail Outaouais (SITO) (Outaouais)
- Portes ouvertes sur le lac (Saguenay-Lac Saint-Jean)
- Groupe Inclusia (Saguenay-Lac Saint-Jean)
- Centre Émersion (Côte-Nord)
- Centre Alpha-Lira (Côte-Nord)

Le RORIQ a suivi de près la transition entre le *Programme Réussir l'Intégration* et le nouveau *Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)*, puisque de nombreuses activités qui étaient auparavant financées sous le Programme mobilisation diversité (PMD) ont été intégrées au PASI. La coordonnatrice du RORIQ a donc travaillé en étroite collaboration avec la chargée de projet PASI afin de réaliser des activités conjointes sur la régionalisation. Les organismes membres du RORIQ ont aussi dû se préparer à un autre changement, celui du passage du Programme mobilisation diversité (PMD) au nouveau programme du MIFI, le Programme d'appui aux collectivités (PAC). Ces projets contribueront à rendre les collectivités encore plus accueillantes et inclusives. Depuis le 31 mars 2021, les organismes ne sont plus financés dans le cadre du PMD et devront répondre à un appel de proposition d'ici le 31 mai 2021. Le regroupement s'est rencontré à cinq reprises au courant de l'année. Cette année, en raison de la pandémie, le pavillon thématique *La régionalisation de l'immigration : un emploi, un projet de vie* dans le cadre de *La foire nationale de l'emploi* n'a pas pu avoir lieu.

SOUTIEN AUX ORGANISMES ET GROUPES DE PARRAINAGE COLLECTIF DE RÉFUGIÉS

Au cours de l'année 2020-2021, la TCRI a soutenu les groupes de parrains et organismes parrainant des réfugié.e.s, sélectionnés à travers des formations, l'organisation de rencontres officielles avec divers partenaires et l'accompagnement individualisé.

Plusieurs défis ont été relevés par l'équipe de la TCRI alors que d'importants enjeux existent pour rejoindre les groupes de parrains et que le programme de parrainage collectif de réfugié.e.s du Québec vit de fréquentes modifications. Le développement d'outils et de formations pour soutenir les groupes de parrains est une nécessité, alors que beaucoup de parrains nomment ne pas savoir où trouver l'information ou l'accompagnement dont ils ont besoin.

Trois blocs de formations ont été données, une quinzaine de fois, en 2020-2021. Les thèmes abordés ont couvert le dépôt de la demande de parrainage, l'année d'engagement et les relations éthiques / de pouvoir entre parrains et parrainés. De plus, **quatre fiches d'information et 3 aide-mémoires** ont été créés à destination des groupes de parrains et personnes parrainées.

Enfin, en 2021, le programme de parrainage fut amputé de certains de ses acteurs historiques depuis 1979. Le plafond pour le dépôt de dossiers pour les groupes de 2 à 5 fut augmenté à **750 demandes**, au détriment des organismes de parrainage barrés temporairement du programme. Cela engendra une augmentation du nombre d'interventions, comme de participation aux formations (150 inscrits lors des 3 dernières formations de 2021, contre 95 participants officiellement inscrits en 2019-2020) et espaces d'échanges (15 inscrits pour chacun des 3 espaces d'échanges donnés, soit la capacité maximale). Afin d'accompagner au mieux le plus grand nombre de personnes, certains intervenants d'organismes de parrainage ont co-animé des formations avec le volet parrainage de la TCRI.

En plus de trois blocs de formations, certaines formations ont été développées / adaptées en fonction du contexte. Des webinaires y avaient été organisés pour traiter de l'accès au droit en fonction des statuts, ou pour mieux comprendre les nouvelles réformes quasi quotidiennes. Bien des informations ayant servi à ce webinaire provenaient de situations vécues par personnes parrainées, ainsi que les organismes et groupes de parrains du ROGPROQ.

Comme l'année précédente, le **Réseau des organismes et groupes de parrainage des réfugié.e.s au Québec (ROGPRAQ) de la TCRI** a mis en place plusieurs espaces d'échanges (nouveau 2021) et organisé deux rencontres nationales. La première rencontre : "Le programme québécois de parrainage collectif des personnes réfugiées: Un programme sous haute tension, des solutions durables sont possibles" a eu lieu le 19 février 2020. **Cet événement a permis de réunir 70 participant.e.s.** Cette journée d'échanges a permis de documenter les enjeux associés au programme des réfugiés parrainés et les pistes d'amélioration possible, notamment en rapport aux procédures de dépôts. L'année suivante, le 25 février 2021, le ROGPROQ a organisé une rencontre nationale des groupes et organismes de parrainage. Comme l'année précédente, cette rencontre rassembla plus de 70 personnes.

Au cours de l'année 2020, le ROGPROQ a été en mesure de faire plus **de 300 interventions auprès de groupes, organismes ou personnes parrainées.** Parmi ces échanges, plus de 165

interventions ont donné lieu à des suivis plus ou moins longs. La mise en place des espaces d'échanges en 2021 a permis de créer une communauté autour du parrainage, et de discuter de pratiques porteuses à différents niveaux. En revanche, le ROGPRQA a rejoint plus d'organismes et de groupes de parrains, que de personnes parrainées, pourtant la raison d'être de ce programme. Pour cette raison, nous avons abordé, dans un premier temps, des thématiques "généralistes", dans le but de rejoindre différents milieux.

Au fur et à mesure que le nombre de personnes parrainées, assistant régulièrement à ces espaces d'échanges augmente, nous traitons des thématiques telles que les relations parrains / parrainés, les recours existants et la violence de genre. Dans chacun des espaces d'échanges, des références et des outils ont été communiqués, parfois intégrés à ceux d'origine. L'objectif, en collaboration avec les personnes parrainées, serait de développer une trousse de bienvenue qui pourrait être ensuite remise à l'aéroport, lors de leur arrivée. Cette trousse comporterait, sous une forme visuelle, certains contacts clés, y compris celui du volet parrainage de la TCRI, ressource dont ils pourraient bénéficier si des problématiques se révèlent entre parrains et parrainés.

SOUTIEN AUX ORGANISMES ACCOMPAGNANT LES DEMANDEUR.S.E.S D'ASILE ET LES PERSONNES À STATUT PRÉCAIRE OU SANS STATUT


Les activités associées aux enjeux spécifiques au vécu des personnes demandeur.se.s d'asile, à statut précaire et sans statut (volet protection) de la TCRI sont coordonnées avec le soutien du [Comité d'aide aux réfugiés \(CAR\)](#) qui partage ses bureaux avec la TCRI.

En 2020-2021, la TCRI a été proactive et a démontré son leadership sur ces enjeux à travers :

- Le plaidoyer pour les demandeurs.se.s d'asile travaillant dans les services essentiels
- Une représentation auprès d'instances et comités
- La coordination du comité protection
- La coordination du comité Accueil des demandeurs d'asile au Québec (ADAQ)
- La coordination du comité "Accès-garderie"
- Ateliers et formations
- Soutien personnalisé aux intervenant.e.s

Plaidoyer pour les demandeurs d'asile travaillant dans les services essentiels

Au printemps 2020, la TCRI a lancé un sondage à l'intention des demandeurs.se.s d'asile travaillant dans les services essentiels pour mieux comprendre leur réalité au Québec pendant les mesures d'urgence liées à la pandémie de la COVID-19. Ce sondage a recueilli 393 réponses. À partir des données recueillies dans le cadre de ce sondage, la TCRI a publié en septembre 2020



son rapport "[*Demandeurs.se.s d'asile travaillant dans les services essentiels: Près de 400 témoignages*](#)" dans lequel sont formulées de nombreuses recommandations à l'intention des ministères fédéraux et provinciaux. Ces recommandations visent notamment: l'accès à un statut de résident permanent au Canada, un meilleur accès aux soins de santé, l'accès à différents services et prestations financières (incluant les services de garde et les services en employabilité), de même que différentes mesures assurant le respect des dispositions législatives en matière de normes du travail et de santé et sécurité au travail.

Dès les premiers mois de la pandémie, la TCRI a été très active dans ses revendications visant à exiger la mise en place d'un programme de régularisation du statut des demandeurs.se.s d'asile travaillant dans l'ensemble des services essentiels. Le directeur de la TCRI est notamment co-porte-parole de la *Coalition pour la régularisation des statuts*, un regroupement de multiples organismes communautaires, appuyé par plusieurs bureaux de députés et centrales syndicales. Suivant l'entrée en vigueur du [*programme d'accès à la résidence permanente pour les travailleurs de la santé*](#) le 14 décembre 2020, la *Coalition* poursuit son travail de mobilisation pour revendiquer l'élargissement du programme de régularisation aux autres secteurs d'emploi relevant des services essentiels et l'accélération du traitement des demandes déjà soumises.

Représentation

En 2020-2021, la TCRI a maintenu son **canal de communication bidirectionnel** avec les autorités d'IRCC, de l'ASFC, de la CISR et du MIFI à travers des rencontres régulières des comités statutaires, auxquels siège la coordonnatrice du volet. Un **comité de liaison a également été mis sur pied par le MIFI pour traiter des enjeux entourant le programme spécial d'accès à la résidence permanente pour les travailleurs de la santé** auquel participe la coordonnatrice du volet protection.

De plus, au vu des préoccupations entourant la représentation juridique de certains demandeurs.se.s d'asile et migrants à statut précaire, la coordonnatrice du volet protection a également poursuivi sa participation au **comité de coordination de la Coalition pour l'accès à l'aide juridique** afin de relayer les enjeux spécifiques aux personnes immigrantes en lien avec l'accès aux services d'aide juridique.

Par ailleurs, dans un souci de concertation des acteurs à l'échelle du pays, la TCRI travaille en **étroite collaboration avec le Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)**, réseau pancanadien des organismes de soutien et de défense des droits des réfugiés, afin d'assurer les représentations nécessaires à la défense des droits des réfugiés et des autres migrants au statut précaire. Cette année, la TCRI a activement participé aux deux consultations virtuelles du CCR tenues en juin et en novembre 2020, et plus particulièrement à l'organisation d'un webinaire sur les recours après une décision négative relative à la demande d'asile.

Comité protection

Les rencontres régulières du comité protection offrent un lieu privilégié **d'échanges d'informations et de conseils** pour les intervenant.e.s des organismes membres, les représentant.e.s des partenaires clés tels le Haut-commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), le Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA), les étudiant.e.s et chercheur.se.s universitaires et les praticien.ne.s dont les avocat.e.s et les psychologues. Les réunions servent aussi à **cibler et analyser les situations problématiques** sur la base desquelles la TCRI doit interpeller les instances gouvernementales ou sensibiliser la

population. **Chaque rencontre mensuelle réunit approximativement entre 15 à 35 participant.e.s.** Cette année, les rencontres du Comité protection ont eu lieu de manière virtuelle et ont permis de rejoindre plusieurs participant.e.s et organismes à l'extérieur de Montréal.

| <i>Présentations</i> | <i>Organismes présentateurs</i> |
|---|--|
| La rentrée virtuelle du Comité protection: séance de remue-méninges (9 septembre 2020) | <ul style="list-style-type: none"> • TCRI |
| La contestation judiciaire de l' <i>Entente sur les tiers pays sûrs</i> (14 octobre 2020) | <ul style="list-style-type: none"> • Conseil canadien pour les réfugiés (CCR) |
| Présentation du rapport de la TCRI " Demandeurs.se.s d'asile travaillant dans les services essentiels: Près de 400 témoignages " (11 novembre 2020) | <ul style="list-style-type: none"> • Anna Goudet, candidate au doctorat INRS-UCS • TCRI |
| Les enjeux LGBTQ+ et l'immigration (9 décembre 2020) | <ul style="list-style-type: none"> • Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal |
| L'intersection entre le handicap et l'immigration (10 février 2021) | <ul style="list-style-type: none"> • Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH) |
| Les enjeux entourant les travailleurs immigrants en contexte de Covid-19 (10 mars 2021) | <ul style="list-style-type: none"> • Direction régionale de la santé publique-Cellule PRIME • Institut universitaire SHERPA & Centre des travailleurs et travailleuses immigrant.e.s (CTI) |

Comité Accueil des demandeurs d'asile au Québec (ADAQ)

En 2020-2021, la TCRI a poursuivi son travail de concertation sur les enjeux entourant l'accueil des demandeurs d'asile avec ses organismes membres. L'ADAQ se veut un **comité de travail intersectoriel** rassemblant à la fois les partenaires institutionnels de différents paliers gouvernementaux (Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR), le Ministère de l'Immigration, de la Francisation, et de l'Intégration (MIFI), le PRAIDA, Services Québec, le BINAM, etc.) ainsi que plusieurs organismes membres en premier plan de l'intervention auprès de cette population. Le comité s'est **réuni à quatre reprises** au cours de l'année.

Le comité ADAQ constitue un forum propice aux échanges entre les intervenants des organismes sur les différents enjeux ayant trait à l'accès aux services pour les demandeurs.se.s d'asile (aide sociale, logement, permis de travail, aide juridique, accès aux soins de santé, etc.). **Chaque rencontre réunit approximativement 35 intervenants.** Depuis sa mise sur pied, en 2017, force est de constater que les rencontres du Comité ADAQ demeurent toujours aussi pertinentes.

Comité accès-garderies

La TCRI coordonne également un **comité de plaidoyer pour l'accès des demandeurs.se.s d'asile aux services de garde éducatifs subventionnés**. En juin 2019, un **recours judiciaire** a été déposé par deux avocats partenaires afin de faire annuler l'article 3 du *Règlement sur la contribution réduite du Québec* qui exclut les demandeur.se.s d'asile des services de garde subventionnés. La Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) s'est jointe au recours en septembre 2019. Les dates du procès ont été fixées au 21-22 avril 2022. Entre-temps, le comité poursuit la lutte pour l'accès aux services de garde pour tous et toutes.

Ateliers et formations

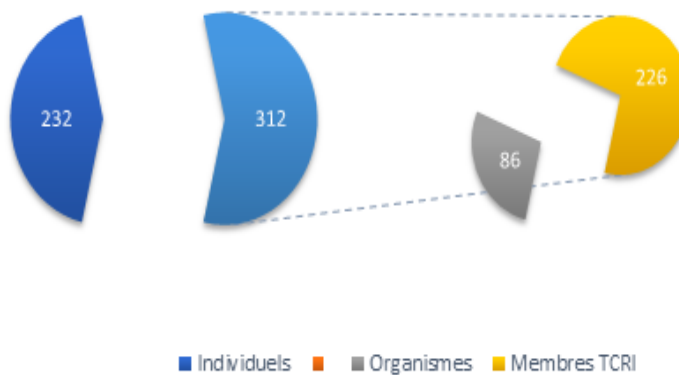
En 2020-2021, la coordonnatrice du volet protection a agi comme formatrice et/ou panéliste dans le cadre des activités de formation suivantes, en collaboration avec la Clinique juridique des solutions justes de la Mission communautaire de Montréal (MCM):

- 4 webinaires à l'intention des intervenant.e.s des organismes membres de la TCRI sur les "recours pour les demandeurs d'asile déboutés"
- 2 webinaires à l'intention de demandeur.se.s d'asile dans le cadre du projet *De l'asile à l'action* du Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)
- 1 webinaire intitulé "*Ce qu'il faut savoir sur le Programme spécial des demandeurs d'asile en période de COVID-19: informations pratiques pour accompagner les demandeur.se.s d'asile*" du Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA)

La coordonnatrice a également été panéliste dans le cadre d'un webinaire organisé par l'Équipe de recherche sur l'immigration au Québec et ailleurs (ERIQA) portant sur les demandeurs d'asile travaillant dans les secteurs essentiels pendant la pandémie et d'un balado sur le même thème, réalisé dans le cadre du projet *De l'asile à l'action* du CSAI.

Soutien personnalisé aux intervenant.e.s

La TCRI, à travers le partenariat avec le Comité d'aide aux réfugiés et l'expertise de sa coordonnatrice, offre un soutien juridique et un accompagnement aux organismes membres lorsqu'ils font face à des cas de protection et d'immigration complexes. En 2020-2021, le CAR a traité **545 demandes de soutien**. Parmi ces demandes, **312 consultations** ont été réalisées auprès d'institutions, dont **226 représentent des organismes membres** de la TCRI.



SOUTENIR LES ORGANISATIONS EN PORTANT UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX ENJEUX DES FEMMES IMMIGRANTES, RÉFUGIÉES ET SANS STATUT

Au courant de l'année 2020-2021, la TCRI a maintenu ses efforts pour mobiliser les organismes membres autour des enjeux des femmes immigrantes, réfugiées et sans statut. L'approche intersectionnelle et féministe est au cœur des projets menés sur ces enjeux, et une formation sur l'intersectionnalité a également été menée auprès de l'équipe de la TCRI. À travers les différents projets sur les enjeux femmes, nous avons activement participé au développement de pratiques structurantes et inclusives de la réalité des femmes issues de l'immigration.



Projet « Excision et infibulation : réalité des filles et des femmes québécoises et obstacles systémiques à lever à leur endroit »


Financé par le Ministère des femmes et de l'égalité des genres Canada (FEGC/WAGE), ce projet a pris fin le 18 décembre 2020. Une formation sera donnée par Annick Legault, avocate et consultante au projet, à la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR) sur ces enjeux en juin 2021.

Ce projet visait spécifiquement les femmes ayant subi une excision ou une infibulation et leur accès à des services sociaux et de soins de santé adaptés à leurs réalités et à leurs besoins. L'approche privilégiée fut d'évaluer les besoins de la population et des ressources qui les desservent, de manière transversale à toutes activités. Aussi, le projet a appliqué une analyse différenciée systématisée de l'impact du sexe des intervenants sur la provision de services dispensée aux femmes, qui recherchent des soins ou un accompagnement.

Au terme de ce projet, les différents acteurs sectoriels du projet ont mis en place des mesures pour assurer que la question des MGF/E soit mieux connue et meilleure prise en charge au sein des organisations. Les femmes ont eu accès à un réseau d'organismes outillé pour reconnaître les aspects potentiels d'une MGF/E. Des intervenants des secteurs visés se sont engagés pour améliorer la prévention, l'intervention et le soutien continu aux femmes affectées par l'excision. L'élément qui est ressorti est d'avoir un centre désigné, spécialisé dans les MGF/E, qui regrouperait un ensemble de professionnels et de services : médecins, infirmières, travailleuses sociales, physiothérapeute services juridiques, services de soutien à la communauté, etc. En plus de fournir des services optimisés aux femmes et aux filles, le centre pourrait dispenser de la formation continue aux autres professionnels du réseau de la santé et des services sociaux, du réseau scolaire et de l'immigration.

Projet « La violence fondée sur le sexe (VFS) vécue en contexte pré et péri-migratoire : les impacts sur le parcours et l'adaptation des femmes immigrées et réfugiées installées au Québec »

Ce projet, lancé en septembre 2019, a comme objectif d'accroître et d'améliorer le soutien aux femmes réfugiées et immigrantes ayant été exposées à des violences fondées sur le sexe en contexte pré et péri-migratoire; et de **développer un modèle de pratiques adapté en matière d'intervention** pour répondre aux besoins et aux réalités spécifiques de ces femmes. Prévu sur une période de quatre années, les activités réalisées au courant de l'année 2020-2021 incluent:

- 
- Le développement des partenariats avec les organismes membres et leurs partenaires
 - La mise en place d'un cadre d'évaluation participatif et féministe
 - La réalisation d'entrevues menées auprès de 20 intervenant.e.s
 - La réalisation d'entrevues menées auprès de 20 femmes immigrantes, demandeuses d'asile et à statut précaire (en cours)
 - L'amorce d'une analyse des besoins auprès des organismes desservant les femmes ayant des parcours de refuge
 - La réalisation d'activités de sensibilisation, dont des webinaires et des activités de sensibilisation, à destination des membres de la TCRI

Au courant de l'année, le volet femmes de la TCRI a aussi participé à un ensemble d'activités de concertation et de représentation afin de porter les enjeux spécifiques affectant les femmes immigrantes, réfugiées et sans statut auprès de différentes instances institutionnelles et politiques.

Membre de comités consultatifs et de concertation

- Groupe des treize (G-13)
- Coalition féministe contre la violence envers les femmes (CFVF)
- Comité consultatif femmes (CCF) de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- Comité aviseur en analyse intersectionnelle, Services d'aide juridique de Juripop (établissement de services d'aide juridique gratuits pour les personnes victimes ou témoins de violences sexuelles ou de harcèlement au travail)
- Comité conjoint Protocole UQAM-Relais Femmes, Université du Québec à Montréal

SOUTENIR LES POPULATIONS À TRAVERS LA MOBILISATION ET LA SENSIBILISATION DES MILIEUX

Vivons nos quartiers

Dans un contexte de pandémie et de remplacement de la coordonnatrice de VNQ, le succès des formations, des activités citoyennes et du soutien aux communautés de pratique démontre une capacité de résilience et la pertinence de ce projet d'envergure dans le Grand Montréal. En outre, Former pour l'inclusion a pu se déployer de façon satisfaisante, malgré le retard occasionné par la première vague de pandémie (voir la section sur ce projet né de VNQ).

Le projet *Vivons nos Quartiers*, financé par Centraide, a comme objectif de créer des quartiers accueillants pour les personnes réfugiées et en situation de vulnérabilité dans la grande région de Montréal. Il vise à développer l'expertise des organisations impliquées dans l'intégration des réfugiés et leurs partenariats, par le biais de la formation des intervenants communautaires et institutionnels de première ligne et l'organisation d'activités de sensibilisation citoyenne.

La pandémie a entraîné la fermeture de plusieurs frontières, notons une diminution d'entrées de nouveaux arrivants depuis mars 2020. Cela dit, le nombre de réfugiés, et en particulier de demandeurs d'asile présents au Québec, n'a jamais été si important. Ainsi, **les préoccupations et les défis** du service auprès des personnes réfugiées ou ayant demandé l'asile sont toujours d'actualité, et **se sont même accrus en temps de pandémie** dans l'ensemble des quartiers du Grand Montréal. La demande de formations reste forte, y compris dans des quartiers encore non explorés par VNQ ou dans les réseaux où un nombre croissant de personnes réfugiées et immigrantes utilisent désormais les services. Nous avons ainsi pu poursuivre le partenariat avec les organismes de la communauté LGBTQ+. Même en période de clôture de projet, VNQ reçoit des demandes de formation chaque semaine. En effet, le **besoin d'espaces de rencontre et de dialogue à l'échelle locale demeure une priorité**.

Activités

Le **contenu de formation a été adapté en mode virtuel**, repris par les partenariats et soutenu à travers un déploiement d'activités de sensibilisation citoyenne innovantes à l'échelle de Montréal, et même au-delà grâce à la technologie et au réseau des membres de la TCRI.

D'autre part, l'équipe de recherche du partenariat **Immigration et résilience en milieu urbain** a réalisé un **rapport de recherche** pour contextualiser, documenter et mettre en avant le projet VNQ. Il s'agit d'un apport considérable pour connaître **l'historique de l'accueil et de l'accompagnement des réfugiés et des demandeurs d'asile au Québec**. Ainsi que pour comprendre les enjeux de la concertation à Montréal ainsi que les perceptions des nouveaux arrivants sur la **qualité d'accueil de leur quartier**. Une **trousse numérique** permettra

prochainement d'accéder aux résultats, présentés dans ce rapport (extension exceptionnelle du projet d'ici juin 2021). [Pour en savoir plus et accéder au rapport.](#)

Quelques chiffres


Au total, ce sont 12 quartiers (dont 6 nouveaux) qui ont pu bénéficier du projet adapté à la situation sanitaire, qui s'est étendu au-delà des limites du Grand Montréal, pour un total de **près de 1400 personnes touchées et 190 organismes**. Ainsi, **7 quartiers** ont organisé des activités de formation et/ou de soutien aux communautés de pratiques. Parmi eux, **5 quartiers** (dont **4 nouveaux**) ont déployé des activités de **formation virtuelle**. Les thèmes demandés cette année furent *Immigration 101* et *Approche interculturelle en intervention*. Un secteur d'intervention a été impliqué et outillé à travers, notamment, la mise en avant de l'approche interculturelle en intervention, de part une formation adaptée à leur réalité : celle des organismes LGBTQ+.

Les **8 journées de formation** (sur 2 demi-journées) ont rejoint près de **150** participant·e·s issu·e·s d'environ 90 organismes et institutions (comptabilisation des présences). Selon les évaluations, les formations ont largement répondu aux besoins et aux attentes des intervenant·e·s des quartiers montréalais.

En matière de sensibilisation citoyenne, *Vivons nos quartiers* a soutenu deux organismes, Exeko et Singa Québec, qui ont réalisé un total de **7 activités créatives**. Ces dernières ont permis de rejoindre **plus de 1000 citoyen·ne·s** par l'entremise de multiples partenariats, en brisant l'isolement parfois accentué par la pandémie.

Événements, comités et groupes de travail

À travers le projet *Vivons nos quartiers*, la TCRI a participé à plusieurs événements, comités et groupes de travail.

- 
- **Comités locaux en immigration :**
 - Comité Immigration Peter McGill (TQ Centre-Ville)
 - Comité Immigration et Vivre-Ensemble (TQ Montréal-Nord)
 - **GARD** (groupe de réflexion sur les quartiers inclusifs) : Centraide – BINAM – CERDA – Institut universitaire SHERPA-CSAI, Concordia et plusieurs organismes communautaires montréalais
 - **Recherche :**
 - Comité de pilotage de la recherche "Des trajectoires de services coordonnées pour mieux accueillir les nouveaux arrivants" (ENAP et TQMN) - objectif: maintenir la dynamique collaborative
 - **Groupe de travail :**
 - Groupe de travail du CCR en accueil et établissement
 - Comité aviseur hackathon social *Décodons l'inclusion* – Dynamo
 - **Évènement :** Co-organisation de Cuisine ta Ville 2019 – ATSA, Ville de Montréal

Former pour l'inclusion

Grâce au financement du BINAM (Ville de Montréal) depuis l'automne 2019, la TCRI renforce les compétences d'accueil et d'inclusion des collectivités via la **formation et l'accompagnement d'intervenant·e·s** des quartiers montréalais (tous secteurs confondus) où la **densité d'immigrant·e·s** est importante (territoires d'inclusion prioritaire ou "TIP").

Les territoires d'inclusion prioritaires sont :

- Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
- Côte-des-Neiges- Notre-Dame-de-Grâce
- Montréal-Nord
- Saint-Laurent-Pierrefonds-Roxboro
- Saint-Léonard-Anjou
- Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension

Les discussions dans le cadre du comité GARD#QA (Groupe d'action-réflexion pour la diversité - des quartiers accueillants) ont permis de nommer ce projet, se présentant comme une extension de *Vivons nos quartiers (Former pour l'inclusion)* et s'imbriquant dans un logo commun. Au cœur de ce projet se retrouvent les agent·e·s multiplicateur·trice·s (des intervenant·e·s qui deviennent formateur·trice·s, ci-après appelés "AM") et les antennes locales.

En outre, **33 activités de formation furent envisagées** pour 2020-2021 dans le cadre de *Former pour l'inclusion*, **ayant pour objectif de rejoindre 350 intervenant·e·s**. La mise en place des activités a connu un ralentissement dû au contexte de pandémie et à la période de vacances des partenaires. Ce ralentissement a été compensé par une extension du projet jusqu'en décembre 2021.

Les AM ont été formé·e·s à l'animation de groupe ainsi qu'à l'animation virtuelle, et les contenus de formation ont été adaptés à la formule virtuelle. C'est à l'automne 2020 que la première phase d'activités de formation a eu lieu, constituée de **14 activités** de formation. Cette phase fut intensive, représentant **deux à quatre demi-journées de formation par semaine pendant 11 semaines**.

La formation *Démystifier les statuts et les parcours migratoires* a été donnée dans tous les TIPs avec un **grand nombre de participant·e·s rejoint·e·s** (121 présences recensées). La formation *Approche interculturelle en intervention* a suivi, rejoignant 98 participant·e·s, pour un **total de 219**.

Malgré les contraintes technologiques des formations en ligne et le fait que chaque formation s'est étalée sur deux demi-journées, la formule virtuelle a été bien reçue, même si certain·e·s des participant·e·s auraient préféré poursuivre la formation sur la même journée. **L'évaluation globale** des formations a été **positive**. **La majorité des personnes formées** a rapporté avoir accru ses compétences interculturelles et techniques.

Tous **les agent·e·s multiplicateur·trice·s** ("AM") se sont **pleinement engagés dans leur rôle**, ce qui démontre un franc succès de l'approche préconisée par le projet. Certain·e·s ont dépassé les attentes en se documentant de façon additionnelle afin de mieux s'approprier les contenus à livrer.

La chargée de projet a veillé à la préparation des binômes et assisté aux formations, en leur offrant une rétroaction, dans une optique d'amélioration continue. En créant une **communauté de pratique entre les AM**, la complicité de plusieurs binômes d'animation et leur esprit de partage sont ressortis. La création d'une équipe sur Teams serait une avenue à poursuivre, en remplacement aux envois réguliers de courriels informatifs entre les diverses rencontres.

Par la suite, de nouveaux contenus de formation furent sur le point de voir le jour :

- Le **contenu de formation Jeunesse et Immigration** (débuté à partir de l'été 2020)
- Le **contenu relatif aux activités de Rapprochement citoyen** (existait dans le cadre de *Vivons nos quartiers* et a été repensé pour FPI, en ligne).

De nouveaux contenus de formation seront au programme d'ici décembre 2021, ainsi qu'une possibilité de redonner des contenus déjà donnés si la demande est forte. De plus, un **projet de trousse numérique** est en cours de conception, visant la facilitation de l'un des contenus de formation. En effet, il s'agit de compléter ce dernier par des éléments consultables en dehors des moments synchrones, afin d'optimiser les moments d'échanges et d'intégration des contenus.

Par ailleurs, cette année, avec le soutien du comité avisier, l'arrimage des projets *Vivons nos Quartiers* (Centraide) et *Former pour l'inclusion* (BINAM) a été un véritable succès. Les projets sont perçus comme complémentaires sur le terrain.

Quelques chiffres

- 11 tables de quartier ou organismes ont été mobilisés
- 18 agent·e·s multiplicateur·trice·s (AM) ont été recruté·e·s et formé·e·s (2 à 3 intervenant·e·s par TIP)
- 2 ateliers pour présenter les contenus de formation ont été offerts aux AM
- 2 formations complémentaires ont été offertes aux AM : animer un groupe et animer en ligne.
- 2 contenus de formation ont été déployés (Démystifier les statuts et les parcours migratoires et Approche interculturelle en intervention)
- 14 activités de formations (2 par territoire ou TIP)
- 219 présences d'intervenant·e·s recensées

COMMUNIQUÉS ET PUBLICATIONS DE LA TCRI

Communiqués

- 
- COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 12 mai 2021, [Le MIFI joue à la loterie avec l'espoir des réfugiés et leurs familles](#)
 - PRÉSENTATION DES RECOMMANDATIONS - 12 avril 2021, [Présentation des recommandations de la TCRI à l'égard des améliorations à apporter au projet de loi 83 à la Commission parlementaire sur la santé et les services sociaux](#)
 - COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 18 décembre 2020, [Journée internationale des migrants](#)
 - COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 17 septembre 2020, [Témoignages de près de 400 demandeur.se.s d'asile travaillant dans les services essentiels](#)
 - LETTRE OUVERTE - 17 août 2020, [Parrainage collectif pour les personnes réfugiées en attente au Liban](#)
 - COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 14 août 2020, [La TCRI insatisfaite des nouveaux programmes d'accès à la résidence permanente et d'immigration pour les demandeurs d'asile](#)
 - LETTRE OUVERTE - 17 juillet 2020, [Enjeux avec le programme de parrainage privé des personnes réfugiées](#)
 - LETTRE OUVERTE - 14 juillet 2021, [Des actions immédiates et une politique nationale de lutte contre le racisme au Québec](#)
 - COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 10 juillet 2020, [La TCRI insatisfaite de la réforme du nouveau PEQ](#)
 - COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 19 juin 2020, [Journée mondiale des réfugiés 2020 : les organismes de la TCRI se mobilisent](#)
 - COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 12 juin 2020, [Trente-deux organisations unissent leur voix contre la nouvelle mouture du Programme de l'expérience québécoise](#)
 - LETTRE OUVERTE - 8 juin 2020, [Mise en place d'un programme de régularisation du statut des demandeurs et demandeuses d'asile travaillant dans les services essentiels](#)
 - COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 29 mai 2020, [Les organismes de la TCRI préoccupés par les conséquences de la réforme du PEQ](#)
 - LETTRE OUVERTE - 21 mai 2020, [Travailleurs essentiels: citoyens essentiels](#)

Publications

1. [RAPPORT - Documenter, contextualiser et valoriser l'initiative Vivons nos quartiers \(février 2021\)](#)
2. [RAPPORT - Témoignages de près de 400 demandeur.se.s d'asile travaillant dans les services essentiels \(septembre 2020\)](#)
3. [AVIS - La nouvelle mouture du Programme de l'expérience québécoise: toujours incohérente \(juin 2020\)](#)



Quels ont été vos bons coups 2020?

- Année inédite qui aura été marquée par encore plus d'entraide et de solidarité à la CITIM qui nous a permis de relever tous les défis pour aider et accompagner du mieux possible les personnes immigrantes !
- Projet Maison de l'Accueil: lieu où se retrouveront plusieurs services d'aide à la population: organisme en recherche d'emploi, aide au budget, droit de la famille, garderie et espace inclusif pour tous.
- Prix Mentorée de l'année / femme d'influence présenté par AFIO au Gala Excelor 2020 organisé par la chambre de commerce de Gatineau.
- Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec (RATTMAQ): vidéo, réseaux sociaux et site web
- AFIO a organisé 30 activité d'information en ligne depuis la pandémie.
- ce soit pour continuer les services auprès des immigrants ou pour faire face aux différents changements qui ont affecté certains programmes, en l'occurrence le programme Print et la mise en place du
- On souligne la solidarité et le soutien des partenaires, ainsi que des bailleurs de fonds qui, en dépit du contexte actuel de la pandémie, ils ont soutenu les organismes et le financement des programmes.
- L'année 2020 a été sous le signe de l'adaptation et de l'ouverture aux changements. La mobilisation et l'engagement de l'équipe a permis à tout nos clients de bénéficier de services d'accompagnement de qualité à distances
- Nous avons mis en place de nouveaux services collectifs, modifié nos locaux, etc. La valeur ajoutée de Groupe Inclusia repose sur la qualité et la coresponsabilité de l'ensemble de l'équipe!
- Gérer les aléas de la pandémie en même temps que la relève à la direction générale.
- nos clients, malgré la situation et les changements dans nos ententes. Notre équipe s'est montrée solidaire, résiliente et a démontré une grande capacité d'adaptation, mais surtout, mes collègues ont fait preuve de
- personnes immigrantes, entre autre celui que nous avons eu avec l'office québécois de la langue française, partenariat avec IKEA pour les personnes réfugiées, et les conseillers de l'équipe du SOIT sur le temps de personnel font du
- Participation à un projet "livre de recettes -réfugiés" au bénéfice du HCR, mais gratuit pour les lecteurs.
- Notre travail a été reconnue par l'ACNU-Québec. Le SOIT a ouvert ses portes à toutes les associations ethnoculturelles de la ville de Québec (ils bénéficient des salles et bureaux).
- La campagne publicitaire "Montre-nous tes couleurs", conçue par des jeunes de la diversité, sur le web, les ondes de TVA et de LCN a également marqué le dernier mois!
- Pour AMINATE, beaucoup de défis au niveau de l'adaptation de nos participants au monde virtuel, mais ça s'en vient tranquillement. Et nos ateliers du PASI se passent de mieux en mieux.
- Pour Motivation Jeunesse, 2020 aura entre autres été marquée par l'adhésion à la TCRI et le lancement du projet Orion pour les RPCE âgés de 12 à 25 ans en collaboration avec les 14 organismes d'accueil.
- Nos remerciements vont vers le MIFI qui nous a soutenu financièrement et à TCRI pour son infatigable travail sur le terrain et son accompagnement pour les organismes.
- Rapport de la TCRI sur les demandeur.se.s d'asile travaillant

Tableau bilan des bons coups de 2020, décembre 2020

ACRONYMES

| | |
|---------|--|
| ASFC | Agence des services frontaliers du Canada |
| BINAM | Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de Montréal |
| CAR | Comité d'aide aux réfugiés |
| CCMT | Comité consultatif en matière de politiques et programmes de participation et d'inclusion du Ministère de l'Immigration, la Francisation, et l'Intégration |
| CCPI | Comité consultatif personnes immigrantes |
| CCQ | Commission de la construction du Québec |
| CCR | Conseil canadien pour les réfugiés |
| CISR | Commission de l'immigration et du statut de réfugié |
| DRSP | Direction régionale de la santé publique |
| GARD | Groupe d'action-réflexion pour la diversité |
| HCR | Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés |
| IRCC | Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada |
| IPOP | Intégration en emploi de personnes formées à l'étranger référées par un ordre professionnel |
| IRIPI | Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants |
| MIFI | Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec |
| MGF/E | Mutilations génitales féminines et excision |
| PASI | Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration |
| PMD | Programme mobilisation diversité |
| PRIIME | Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi |
| PRInt | Programme réussir l'intégration |
| RPCE | Réfugiés pris en charge par l'État |
| RORIQ | Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec |
| ROSINI | Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants |
| ROSNA | Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants |
| ROGPRAQ | Réseau des organismes et groupes de parrainage des réfugiée.e.s au Québec |

LISTE DES MEMBRES (avril 2020 à mars 2021)

1. Accès Accueil Action Basses-Laurentides pour l'immigration
2. Accès travail Victoriaville
3. Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal
4. Accueil et intégration Bas Saint-Laurent
5. Accueil liaison pour arrivants
6. Accueil Multiethnique et Intégration des nouveaux arrivants à Terrebonne et les environs
7. Accueil parrainage Outaouais
8. Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal / Centre PRISME
9. Action jeunesse de l'Ouest-de-l'île
10. Action réfugiés Montréal
11. Actions interculturelles de développement et d'éducation
12. Afrique au féminin
13. Agence Ometz
14. Agora Boréale, Association interculturelle
15. Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrant(e)s
16. Alternatives
17. Amnistie internationale Canada francophone
18. Assistance aux femmes de Montréal
19. Association des femmes immigrantes de l'Outaouais
20. Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec
21. Au bas de l'échelle
22. Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce : Accueil des nouveaux arrivants
23. Bureau de la communauté haïtienne de Montréal
24. Carrefour Bio Local Emploi
25. Carrefour d'action interculturelle
26. Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants
27. Carrefour de liaison et d'aide multiethniques
28. Carrefour de ressources en inter culturel
29. Carrefour d'intercultures de Laval
30. Carrefour emploi Haut St-Maurice
31. Carrefour Jeunesse-Emploi de Côte-des-Neiges/Outremont/Ville-Mont-Royal
32. Carrefour jeunesse-emploi Haute Côte-Nord
33. Carrefour Jeunesse-Emploi Outaouais
34. Carrefour Le Moutier
35. Carrefour Solidarité Anjou
36. Centre Afrika
37. Centre Alpha Bellechasse
38. Centre alpha LIRA
39. Centre communautaire Bon Courage de Place Benoit
40. Centre communautaire de gais et lesbiennes de Montréal
41. Centre communautaire des femmes sud-asiatiques
42. Centre communautaire Petit Espoir
43. Centre d'accueil et de référence sociale et économique pour immigrants
44. Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
45. Centre d'action socio communautaire de Montréal
46. Centre d'aide à la réussite et au développement
47. Centre d'aide aux familles immigrantes
48. Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville
49. Centre d'écoute et de référence Halte Ami
50. Centre d'écoute et de référence Multi-écoute
51. Centre de recherche d'emploi du Sud-Ouest - Volet immigration
52. Centre de référence du Grand Montréal
53. Centre de ressources de la troisième avenue
54. Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-Ville
55. Centre des femmes de Montréal
56. Centre des femmes de Verdun
57. Centre d'intégration multi-services de l'Ouest de l'Île
58. Centre d'orientation et de formation favorisant les relations ethniques traditionnelles

59. Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants
60. Centre Émersion
61. Centre génération emploi
62. Centre humanitaire d'organisation et ressources, et de Référence d'Anjou
63. Centre justice et foi, Secteur vitre ensemble
64. Centre multiethnique de Québec
65. Centre N A Rive de Montréal
66. Centre Pauline-Julien de la Commission scolaire de Montréal
67. Centre Sino-Québec de la Rive-Sud
68. Centre social d'aide aux immigrants
69. Centre Yves Thériault de la Commission scolaire de Montréal
70. Chantier d'Afrique du Canada
71. Clef pour l'intégration au travail des immigrants
72. Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le SIDA
73. Collectif des femmes immigrantes du Québec
74. Comité d'accueil international des Bois Francs
75. Comité d'aide aux réfugiés
76. Comité d'éducation aux adultes de la Petite Bourgogne & St-Henri
77. Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière
78. Comité sur les relations interculturelles de la CSN
79. Conseil central du Montréal Métropolitain de la CSN-comité immigration et relations ethniques
80. Corporation archiépiscopale catholique romaine de Montréal
81. Corporation de développement économique communautaire LaSalle-Lachine
82. Droit à l'emploi, Accueil et accompagnement des nouveaux arrivants et conseils en recherche d'emploi
83. Fédération des associations régionales haïtiennes de la Diaspora du Canada
84. Fédération des communautés culturelles de l'Estrie
85. Femmes du monde à Côte-des-Neiges
86. Fondation ressources-jeunesse
87. Foyer du Monde
88. Groupe Inclusia
89. Hirondelle, service d'accueil et d'intégration des immigrants
90. Horizon carrière – Centre de recherche d'Emploi de l'Est
91. Impulsion-Travail
92. Intégration communautaire des immigrants
93. Intégration compétences
94. Intégration jeunesse du Québec
95. La Maisonnée, accueil intégration emploi
96. La Mosaïque, association interculturelle et d'accueil des immigrants en Abitibi-Témiscamingue
97. La voix de l'immigrant
98. Le mieux-être des immigrants
99. Le phare des affranchies
100. Le pouvoir des mots
101. Le tremplin, Centre pour personnes immigrantes et leurs familles
102. Les services de Main-d'œuvre l'Appui (SMO L'APPUI)
103. L'escale pour elle
104. Lis-moi tout Limoilou
105. L'orienthèque, corporation de services d'aide à l'emploi
106. Maison Alice-Desmarais
107. Maison CACI
108. Maison de l'amitié de Montréal
109. Maison de la famille des Maskoutains
110. Maison d'Haïti
111. Maison internationale de la Rive-Sud
112. Maison Passages
113. Maison pour femmes immigrantes
114. Maison secours aux femmes de Montréal
115. Micro Crédit Montréal
116. Mission communautaire de Montréal
117. Motivaction Jeunesse
118. Mouvement action chômage de Montréal
119. Mouvement contre le viol et l'inceste
120. Multi-Femmes
121. Œuvres Marie-Anne-Lavallée
122. Perspective Carrière
123. Perspectives nouvelles
124. Petites mains
125. Portes ouvertes sur le Lac
126. Pro-Gestion Estrie

127. Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal
128. Projet d'accueil et d'intégration solidaire
129. Projet Genèse
130. Promotion intégration société nouvelle
131. Regroupement des organismes du Montréal-ethnique pour le logement
132. Regroupement interculturel de Drummondville
133. Relais communautaire de Laval
134. Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec
135. Réseau d'intervention auprès des personnes ayant subi la violence organisée
136. Réseau emploi entrepreneurship
137. Rond-Point jeunesse au travail – Carrefour jeunesse-emploi Bourassa-Sauvé
138. Service à la famille chinoise du grand Montréal
139. Service communautaire aux réfugiés et immigrants
140. Service d'accueil des nouveaux arrivants de la MRC de Maskinongé
141. Service d'accueil des nouveaux arrivants de Shawinigan
142. Service d'accueil des nouveaux arrivants de Trois-Rivières
143. Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes
144. Service d'aide à la famille immigrante
145. Service d'aide aux néo-canadiens

146. Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal
147. Service d'intégration au marché du travail par objectifs
148. Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants
149. Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail de Québec
150. Service externe de main-d'œuvre du Saguenay
151. Service intégration travail Outaouais
152. Service jésuite des réfugiés – Canada
153. Services de soutien à la Famille Hay Doun
154. SINGA – l'innovation sociale et l'enrichissement culturel avec les personnes réfugiées
155. Société d'aide aux immigrants du Moyen-Orient
156. Société John Howard du Québec
157. Solidarité Ahuntsic
158. Solidarité ethnique régionale de la Yamaska
159. Soutien aux familles réfugiées et immigrantes de l'Estrie
160. Stratégie carrière
161. Table des groupes de femmes de Montréal
162. Vision inter-cultures
163. YMCA de Montréal – Résidence du YMCA

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020 – 2021



Contact : info@tcri.qc.ca

© Tous droits de reproduction réservés, sauf autorisation expresse de la TCRI



TCRI

Table de concertation
des organismes au service
des personnes réfugiées
et immigrantes